

Consultoria para a comunicação estratégica do Cade, por meio de apoio técnico na elaboração e divulgação do novo Plano Estratégico do Cade 2021-2024; na elaboração do Plano de Gestão Anual 2021 e na elaboração do Relatório Final do Plano Estratégico 2017-2020.

Contrato Nº 000027/2021-0

TR 143598

PROJETO BRA\18\016

Antecedentes

A prestação de contas, por meio da divulgação de informações no âmbito da política pública de defesa da concorrência, é um dever estabelecido na Constituição Federal (CF 1988) que obriga tanto o Presidente da República, quanto os administradores de órgãos e entidades do setor público federal (arts. 70 e 71 da CF). Os procedimentos e regras, os conceitos fundamentais, os princípios básicos e os elementos de conteúdo para elaboração dessa avaliação são definidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU), por meio de atos normativos publicado anualmente. Essas normas também definem as Unidades Prestadoras de Contas da Administração Pública Federal (UPC) que devem prestar contas do valor público gerado, preservado ou entregue à sociedade e do uso apropriado dos recursos que lhes foram entregues para isso.

O propósito da prestação de contas é assegurar a transparência e a responsabilidade na administração pública, bem como dar suporte às decisões de alocação de recursos, promover a defesa do patrimônio público e, sobretudo, informar aos cidadãos, que são os usuários dos bens e serviços produzidos pela administração pública e principais provedores dos recursos para o seu funcionamento.

A partir da Lei nº 13.848/2019, que dispõe sobre a gestão, a organização, o processo decisório e o controle social das agências reguladoras, e atribui ao Cade algumas funções relacionadas às agências, amplia as necessidades de prestação de contas e de controle social, não só para a sociedade, como para o Congresso Nacional com o auxílio do Tribunal de Contas da União. Anualmente, o Cade deverá elaborar relatório anual circunstanciado de suas atividades, no qual destacará o cumprimento da política do setor, definida pelos Poderes Legislativo e Executivo, e o cumprimento dos seguintes planos: a) Plano Estratégico e b) Plano de Gestão Anual. Estes planos tem por objetivo: i) aperfeiçoar o acompanhamento das ações da agência reguladora, inclusive de sua gestão, promovendo maior transparência e controle social; ii) aperfeiçoar as relações de cooperação da agência reguladora com o Poder Público, em particular no cumprimento das políticas públicas definidas em lei; iii) promover o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços da agência reguladora de forma a melhorar o seu desempenho, bem como incrementar a satisfação dos interesses da sociedade, com foco nos resultados; iv) permitir o acompanhamento da atuação administrativa e a avaliação da gestão da agência.

De acordo com a referida lei, o relatório anual circunstanciado deverá conter sumário executivo e será elaborado em consonância com o relatório de gestão integrante da prestação de contas da agência reguladora, nos termos do art. 9º da Lei nº 8.443, de 16 de julho de 1992, devendo ser encaminhado pela agência reguladora, por escrito, no prazo de até 90 (noventa) dias após a abertura da sessão legislativa do Congresso Nacional, ao ministro de Estado da pasta a que estiver vinculada, ao Senado Federal, à Câmara dos Deputados e ao Tribunal de Contas da União, e disponibilizado aos interessados na sede da agência e no respectivo sítio na internet.

O Plano Estratégico por sua vez deverá conter os objetivos, as metas e os resultados estratégicos esperados das ações do Cade relativos a sua gestão e a suas competências regulatórias, fiscalizatórias e normativas, bem como a indicação dos fatores externos alheios ao controle da agência que poderão afetar significativamente o cumprimento do plano. O Plano de Gestão Anual, será o instrumento anual do planejamento consolidado e contemplará ações, resultados e metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão.

Desde 2017, o Cade vem aperfeiçoando os mecanismos de elaboração e monitoramento do Planejamento Estratégico (PE) e na elaboração de seus Planos de Gestão Anual. O ano de 2020 se coloca como um marco nessa perspectiva, uma vez que encerra o primeiro ciclo completo do PE 2017-2020. Ao longo deste período evidenciou-se a necessidade de melhorar os mecanismos institucionais de comunicação interna do PE de forma a dar mais visibilidade aos avanços e riscos, ampliando a participação de todos da instituição. Neste sentido, o novo ciclo de PE 2021-2024, iniciado em outubro de 2020, já prevê a utilização de peças de comunicação, que além de possibilitar uma identidade visual para o novo PE, possibilitaria ampliar a transparência, a participação, aumentando a compreensão e o alcance dos objetivos estratégicos do Cade.

Dessa forma, considerando a necessidade de prestação de contas e de controle social, a busca por melhorar a qualidade e profundidade das informações apresentadas sobre a gestão do Cade, bem como a importância de

ampliar os mecanismos de comunicação acerca do PE 2021-2024 do Cade, a contratação de consultor técnico para organização de dados e informações, bem como para propor uma melhor forma de comunicação, por meio da elaboração de modelos e templates, auxiliará a Autarquia na formulação de documentos concisos, com informações estratégicas integradas e consolidadas por meio de editoração de gráficos e imagens, além da produção de artes para divulgação, de forma a facilitar a compreensão dos resultados do Cade pela sociedade. Sendo assim, a consultoria se destinará fundamentalmente a ser um apoio técnico especializado, sob supervisão do Cade, que auxiliará com propostas de melhores práticas para aprimorarmos a qualidade dos nossos processos de gestão e prestação de contas, de forma a ser mais acessível e inteligível pela sociedade.

Ressalta-se que todo o conteúdo técnico para a produção das peças de comunicação será elaborado e fornecido pela equipe de servidores do Cade. A contratação da consultoria servirá para orientar a melhor forma de comunicar e apresentar as informações estratégicas do Cade para a sociedade, contribuindo para o aprimoramento da transparência e accountability.

Destaca-se, também, que este Termo de Referência está alinhado com o Mapa Estratégico do Cade 2017-2020, particularmente com o objetivo habilitador de "Aprimorar processos de comunicação interna e externa", com foco no resultado à sociedade de "promover a cultura da concorrência no Brasil".

Objetivos

Objetivo final: Incrementar a transparência e a comunicação estratégica do Cade, por meio de apoio técnico na elaboração do Relatório Final do Plano Estratégico 2017-2020, do Plano Estratégico do Cade 2021-2024; e na elaboração do Plano de Gestão Anual 2021.

Objetivos intermediários: propor um projeto de comunicação estratégica, por meio da apresentação de uma identidade visual única para os produtos da consultoria; organizar as informações que serão trabalhadas; e propor templates e modelos que estruturarão os produtos.

Resultado 3	Subsídios ao aprimoramento de processos de trabalho e dos instrumentos de gestão e de governança elaborados
-------------	---

Área Responsável

Diretoria de Administração e Planejamento (DAP)

Consultor Responsável

Ana Lúcia Rodrigues

Data de início	12/02/2021
Data de término	11/01/2022
1º aditivo	01/08/2022

Cronograma de entregas atualizado

Produto	Descrição	Valor	Previsão de entrega	Status
1	Plano de atividades e produtos com cronograma para a elaboração do: i) Relatório Final de Avaliação do PE 2017-2020, ii) Plano Anual de Gestão 2021, iii) Plano Estratégico do Cade 2021-2024 e iv) Peças de comunicação para o Plano Estratégico do Cade 2021-2024	R\$ 1.000,00	02/04/2021	Entregue em 30/03/2021

2	Proposta de templates para o Relatório Final de Balanço do Plano Estratégico 2017-2020	R\$ 3.600,00	08/04/2021	Entregue em 03/05/2021
3	Propostas de templates para o Plano Estratégico 2021-2024	R\$ 3.200,00	23/04/2021	Entregue em 02/06/2021
4	Propostas de templates para o Plano de Gestão Anual do Cade 2021	R\$ 3.200,00	07/05/2021	Entregue em 10/06/2021
5	Aplicação de piloto dos templates propostos para o Relatório Final de Balanço do Plano Estratégico 2017-2020	R\$ 4.800,00	11/08/2021	Entregue em 10/09/2021
6	Aplicação de piloto dos templates propostos para o Plano de Gestão Anual 2021 Aplicação de piloto dos templates propostos para o Plano de Gestão Anual 2021	R\$ 4.800,00	08/06/2021	Entregue em 30/06/2021
7	Propostas de template para as seguintes peças de comunicação para o Plano Estratégico do Cade 2021-2024: a) Mapa da cadeia de valor do Cade; b) Mapa estratégico; c) Mapa de Indicadores; d) Mapa de projetos; e) folder contendo as principais informações do PE 2021-24, como mapa estratégico com objetivos estratégicos, indicadores e principais projetos relacionados e f) Peça de divulgação dos valores do CADE	R\$ 2.400,00	23/06/2021	Entregue em 15/06/2021
8	Aplicação de piloto dos template para Plano Estratégico 2021-2024	R\$ 4.800,00	05/07/2021	Entregue em 03/08/2021
9	Capacitação (transferência de conhecimento) de pelo menos dois servidores do Cade, incluindo a produção de um relatório final que especifique a forma como foi realizado o trabalho e a maneira como foram estruturados os modelos, planilhas e templates para serem utilizados nos próximos relatórios e planos	R\$ 1.000,00	20/08/2021	Entregue em 10/09/2021
Valor Total		R\$ 28.800,00		