

Contratação de consultoria técnica para elaboração e implantação de um programa de avaliação de desempenho 360° para lideranças e de um plano de desenvolvimento de competências alinhado aos resultados da avaliação.

Contrato Nº 000051/2023-0

TR 144426

PROJETO BRA\18\016

Contratação de consultoria técnica para elaboração e implantação de um programa de avaliação de desempenho 360° com foco em lideranças e de um plano de desenvolvimento de competências alinhado aos resultados da avaliação.

Antecedentes

A Portaria nº 52, de 11 de fevereiro 2020, do então denominado Ministério da Economia, instituiu o Programa Piloto de Desempenho de Lideranças no âmbito da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital. O referido piloto tinha por objetivo avaliar o desempenho dos ocupantes de cargos em comissão do Grupo Direção e Assessoramento Superiores - DAS e das Funções Comissionadas do Poder Executivo - FCPE, dos níveis 101.4, 101.5, 101.6, 103.4 e 103.5, e de ocupantes de cargo de Natureza Especial daquela Secretaria.

Na vanguarda do movimento de profissionalização da gestão no serviço público, o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), em setembro de 2019, já havia lançado seu piloto de avaliação de lideranças DAS 101.4 e 101.5 do quadro da Presidência e Diretoria de Administração e Planejamento (DAP) da Autarquia.

A ação teve por objetivo impulsionar o aprendizado das lideranças a partir do *feedback*, mobilizando-as na construção de planos de ação individuais para a melhoria contínua das competências gerenciais. Esse movimento, em última instância, resulta em uma ambiência cada vez mais salutar e no incremento dos resultados organizacionais.

Na ocasião, foi utilizada a metodologia de avaliação 360°, na qual são utilizadas múltiplas fontes para a averiguação do desempenho do servidor, incluindo superiores, subordinados, pares, *stakeholders* e ele próprio. Com relação aos critérios de avaliação, foram utilizadas as 20 (vinte) competências gerenciais estabelecidas em um trabalho conjunto entre o Laboratório de Gestão do Comportamento Organizacional da Universidade Federal do Pará e o Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal - SIPEC, por meio da Secretaria de Gestão de Pessoas do então Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – hoje Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Para viabilizar a avaliação, a Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI) do Cade, a partir dos requisitos estabelecidos pela Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas (CGESP), desenhou o sistema de avaliação de competências gerenciais. Resguardando a identidade de avaliados e, em uma escala numérica de 1 a 7, mascarada por uma régua não numérica, a ferramenta oportunizou o dinamismo, inteligência, fidedignidade e agilidade no processo avaliativo. Finalizadas as avaliações, uma servidora da CGESP designada como facilitadora, com formação em Psicologia, processou os dados, por meio de análises comparativas entre os diferentes apontamentos dos avaliadores, mediando uma reunião devolutiva dividida em três seções: *overview* com a avaliação global – dez competências mais críticas e dez competências menos críticas na autoavaliação, com o comparativo global sob a ótica dos diferentes avaliadores; avaliação focal pela ótica de cada grupo avaliador; orientações para elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), com sugestões da CGESP a partir dos dados coletados.

Tanto pelo *feedback* dos participantes nessa iniciativa piloto, quanto pela relevância de políticas voltadas à melhoria das competências gerenciais, a realização do programa de maneira contínua e com maior abrangência seria, sem dúvidas, amplamente benéfica ao Cade. Entretanto a CGESP, coordenação responsável pelo o desenvolvimento de ações voltadas à temática de gestão de desempenho, não possui número suficiente de profissionais especializados para dar vazão à demanda, dada a afluência de outras atividades de caráter compulsório. Cabe destacar, que as lideranças têm importante papel na ambiência organizacional, sendo responsáveis pela gestão de suas equipes, estas, por sua vez, responsáveis pelas atividades que são desenvolvidas pela autarquia. Ou seja, a gestão das equipes impacta direta ou indiretamente nos resultados que o Cade apresenta para a sociedade.

Nesse contexto, a contratação de uma consultoria para elaborar e implantar um programa de avaliação de desempenho gerencial que subsidie a melhoria contínua dos gestores poderá melhorar e ampliar os serviços que o Cade realiza nas suas diversas áreas de atuação em defesa da concorrência.

A contratação do consultor técnico em tela está alinhada ao Plano Estratégico do Cade 2024 – por um Brasil mais competitivo, especialmente aos objetivos estratégicos: “Consolidar o Cade como lugar incrível para trabalhar” e “Construir jornada de desenvolvimento dos profissionais no Cade”, corroborando com a missão institucional de “zelar por um ambiente concorrencial saudável”.

Objetivos

A contratação de consultoria técnica especializada tem como objetivo assegurar uma gestão de pessoas eficiente por parte das lideranças, que promova um ambiente de trabalho saudável e produtivo, a partir da avaliação do desempenho e desenvolvimento de competências dela decorrente.

Espera-se que, ao final da consultoria, os gestores de pessoas do Cade sejam providos de conhecimento robusto sobre o seu perfil de competências e as ações necessárias para o desenvolvimento de pontos críticos, contribuindo para a melhoria da ambiência e da gestão de suas equipes, e, por conseguinte, aumentando a efetividade organizacional na promoção de um ambiente econômico saudável no país.

Resultado 3	Subsídios ao aprimoramento de processos de trabalho e dos instrumentos de gestão e de governança
-------------	--

Área Responsável

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas (CGESP)

Consultor Responsável

Mariana Lopes de Araújo

Data de início	10/07/2023
Data de término	15/03/2024

Cronograma de entregas atualizado

Produto	Descrição	Valor	Previsão de entrega	Status
1	Formulário de avaliação de competências gerenciais no sistema informatizado do Cade a partir daquelas estabelecidas pelo Ministério de Gestão e da Inovação em Serviços Públicos	R\$ 1.000,00	14/07/2023	Entregue em 22/08/2023
2	Relatórios de feedback do primeiro grupo de gestores avaliados	R\$ 21.600,00	11/09/2023	Entregue em 05/12/2023
3	Planos de desenvolvimento individual dos gestores avaliados com sugestões técnicas de ações a implantar	R\$ 10.800,00	04/10/2023	Entregue em 05/12/2023
4	Pautas de reuniões devolutivas individuais com os gestores avaliados	R\$ 3.600,00	23/10/2023	Entregue em 29/12/2023
5	Relatório de feedback coletivo preliminar, com análise comparativa intra e inter áreas e intra e inter tipos de cargo/funções avaliados	R\$ 1.600,00	26/10/2023	Entregue em 26/02/2024

6	Relatórios de feedback do segundo grupo de gestores avaliados	R\$ 19.800,00	07/12/2023	Entregue em 01/02/2024
7	Planos de desenvolvimento individual do segundo grupo de gestores com sugestões técnicas de ações a implantar	R\$ 9.900,00	29/12/2023	Entregue em 01/02/2024
8	Pautas de reuniões devolutivas individuais com os gestores avaliados	R\$ 3.300,00	23/01/2024	Entregue em 26/02/2024
9	Relatório de feedback coletivo final, com análise comparativa intra e inter áreas e intra e inter tipos de cargo/funções	R\$ 1.600,00	26/01/2024	Entregue em 11/03/2024
10	Plano de desenvolvimento coletivo com as competências mais críticas a desenvolver, a partir dos resultados individuais, com proposta de minuta incluindo sugestões técnicas de ações a implantar	R\$ 1.600,00	02/02/2024	Entregue em 11/03/2024
Valor Total		R\$ 74.800,00		